

2019年12月13日

お客様各位

株式会社アーモンド・アイ
代表取締役 白浜匡城

お知らせ

このたび、当社にて販売しております、ブランド名「Porselli」のバレエシューズにつきまして、以下のとおりご連絡申し上げます。

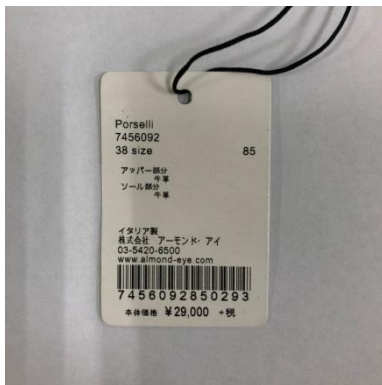
1. 素材表記の誤り及び素材の調査結果のご報告

当社は、「Porselli」（以下「本ブランド」といいます）のメーカーであるイタリアの会社（E.Porselli S.R.L. 以下「ポルセリ社」といいます）から、本ブランドのバレエシューズを輸入し、日本国内にて販売しております。

しかるところ、本ブランドのバレエシューズに付けている商品タグの甲皮の素材表記が、誤っていることが判明いたしました。

誤っている部分としては、

誤「アップパー部分 牛革」 ⇒ 正「アップパー部分 山羊革」



アップパー素材が山羊革であることが日本国内の調査機関の検査にて確認できております。ただし、エナメル革、スエード、ヒョウ柄プリント革につきましては、牛革です。

お客様におかれましては、大変ご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

2.本件に関する原因及び経緯

- ・当社がポルセリ社から本件商品を輸入するにあたって、ポルセリ社から送付されてきたインボイス（税関への申告等に必要書類）に、本件商品のアップパー部分の素材が「牛革」であると表記されていました。
- ・そのため、当社は、ポルセリ社から送られたインボイスの記載どおりに、本件商品のアップパー部分の素材について「アップパー部分 牛革」と表示した次第です。
- ・2019年9月、ポルセリ社の代表者である Vanna Porselli 氏と面談した際、本件商品のアップパー部分の素材が「山羊革」である旨の発言がありました。この時点で当社は、初めて本件商品のアップパー部分が「山羊革」である可能性があることを認識いたしました。
- ・同年10月、当社は、改めてポルセリ社に素材の事実関係を確認および素材の証明を要求するとともに、当社にて独自に日本国内の調査機関に依頼し、本件商品の素材の調査を行いました。
- ・同年10月31日、上記調査機関から回答があり、本件商品の素材に関する表記が誤っていたことが確定した次第です。

3.今後について

お客様には大変ご心配をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

今後は、再発防止ため、より一層、商品の品質表示等の管理体制の強化に努める所存でございます。何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、お問い合わせにつきましては、大変恐縮ではございますが、当社でオンラインストア **Front yard** にてご購入されたお客様は、info@frontyard-shop.com までご連絡ください。

他の販売店や他のウェブサイトでご購入されたお客様は、そちらまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

*本件該当商品

